

# LeMieux®

## Rücksendeformular

Bitte füllen Sie das folgende Formular aus  
und senden Sie es an:

**Retouren LeMieux - JRS**  
**Kettingdreef 24**  
**4841 KD Prinsenbeek**  
**The Netherlands**

### IHRE DATEN

Voller Name:

Telefonnummer:

E-Mail Adresse:

Bestelladresse:

PLZ:

Lieferadresse für Umtausch  
(Falls abweichend von oben):

PLZ:

### KAUFDETAILS

Bestellnummer:

Kaufdatum:

### ZURÜCKGEGEBENE ARTIKEL

Artikelnummer:

Beschreibung:

Grund für Rückgabe / Umtausch:

Artikel umtauschen gegen:

Erstattung Austausch

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Fortsetzung umseitig...

| Artikelnummer: | Beschreibung: | Grund für Rückgabe / Umtausch: | Artikel umtauschen gegen: | Erstattung               | Austausch                |
|----------------|---------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                |               |                                |                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                |               |                                |                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                |               |                                |                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                |               |                                |                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                |               |                                |                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                |               |                                |                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                |               |                                |                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                |               |                                |                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                |               |                                |                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Rücksendebedingungen

Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Kauf rundum zufrieden sind. Sollten Sie jedoch aus irgendeinem Grund ihre Meinung ändern, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis aller Artikel, die im ursprünglichen, verkaufsfähigen Zustand und ohne Beschädigung an uns zurückgesendet werden, innerhalb von 28 Tagen, beginnend an den Tag der Lieferung. Mit diesem ausgefüllten Rücksendeformular können Sie nicht gewünschte Artikel zurücksenden. Eine Version dieses Formulars ist als herunterladbares PDF verfügbar unter [www.lemieuxproducts.de](http://www.lemieuxproducts.de)

Bitte beachten Sie, dass, sofern nicht beschädigt, defekt oder falsch beschrieben, LeMieux Gel-Artikel, die bereits in Kontakt mit dem Pferd waren, von der Rückgabe ausgeschlossen sind. Ebenfalls ausgeschlossen Futterzusätze, bei denen das Behältersiegel gebrochen ist, sowie personalisierte Waren wie bestickte Decken oder Schabracken.

Wir werden uns bemühen, Rücksendungen so schnell wie möglich und innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt zu bearbeiten, dies ist jedoch nicht garantiert. Längstens wird die Bearbeitung 14 Werktage dauern. In Ausnahmefällen, bei erhöhtem Rücksendeaufkommen auch länger.

Die Versandkosten für die Rücksendung von Artikel an uns trägt der Rücksender.

Retournierte Ware liegt in Ihrer Verantwortung, bis sie bei uns eingegangen ist. Wir empfehlen dringend, den Versandbeleg aufzubewahren. Bitte stellen Sie sicher, dass die Ware ausreichend gut verpackt ist, damit sie während des Transports zu uns nicht beschädigt werden kann.

Wir werden den Warenwert der zurück gesendeten Artikel komplett erstatten oder den Artikel ersetzen, behalten uns jedoch das Recht vor, einen Abzug von der Erstattung für einen Wertverlust der gelieferten Waren vorzunehmen, sollte die Ware beispielsweise bereits durch Sie genutzt oder unsachgemäß behandelt worden und daher nicht mehr, auch teilweise, weiterveräußert sein.

Der Prozentsatz des von der Rückerstattung einbehaltenen Wertes wird von uns abhängig vom Grad der Beschädigung oder Verschmutzung bestimmt. Wir bieten Ihnen an, den Artikel zurückzugeben oder diesen Wert von der Rückerstattung einzubehalten.

Wir erstatten Ihnen den Kaufbetrag mit demselben Zahlungsmittel, das Sie für den Kauf genutzt haben, es sei denn, Sie wünschen ausdrücklich einen anderen Weg der Rückerstattung. In jedem Fall entstehen Ihnen für die Rückerstattung keine Gebühren.

Sollten Waren fehlerhaft verarbeitet sein, von minderwertiger Qualität oder während des Transports beschädigt worden sein, informieren Sie uns so schnell wie möglich nach Erhalt der Ware und senden uns diese zur Begutachtung zurück. Beschädigte oder fehlerhafte Waren sollten in diesem Fall keinesfalls verwendet werden, da davon ausgegangen wird, dass Sie die Ware in ihrem beschädigten Zustand angenommen haben.

Alle retournierten Produkte müssen gemäß dem Gesundheits- und Sicherheitsgesetz in sauberem und trockenem Zustand sein. Wir behalten uns das Recht vor, die Bearbeitung von Artikeln, die in einem nicht akzeptablen Zustand eintreffen, zu verzögern oder zu verweigern..

**Bitte senden Sie uns die Artikel an die unten angegebene Adresse zurück. Die Rückgabe bei einem Fachhändler ist nicht möglich:**

**Retouren LeMieux - JRS**  
**Kettingdreef 24**  
**4841 KD Prinsenbeek**  
**The Netherlands**

Wir geben stets unser Bestes, um sicherzustellen, dass Ihre Bestellung korrekt ist und in einwandfreiem Zustand ankommt. Gelegentlich passieren jedoch Fehler.

Wenn es ein Problem mit Ihrer Bestellung gibt, kontaktieren Sie uns bitte unter +31(0)85 007 6077 oder senden uns eine E-Mail an [retouren@lemieuxproducts.de](mailto:retouren@lemieuxproducts.de), damit wir etwaige Probleme sofort beheben können.